



## Viktig information om internetbankens behörighetssystem, trojaner och virus

**Den senaste tiden har ett antal svenska bankkunder drabbats av så kallade trojaner i sina datorer. En trojan infekterar datorn med ett skadligt virus och försöker på så sätt komma över kundernas inloggningsuppgifter till internetbanken och andra personliga uppgifter. Det är viktigt att du vidtar åtgärder för att skydda din dator.**

Swedbank gör allt för att uppfylla kundernas krav på personlig integritet, sekretess och säkerhet. Banken behandlar dina uppgifter om förhållanden och affärer på ett sådant sätt att ingen obehörig får del av uppgifterna. För att den totala säkerheten ska bli bra krävs det dock att även du som kund hjälper till och skyddar dina uppgifter. Om du inte är försiktig och uppmärksam kan du utsättas för bedrägerier. På senare tid har en ny typ av bedrägerier drabbat en del svenska bankkunder. Genom en så kallad trojan försöker bedragare att komma över inloggningsuppgifter till internetbanken. Trojanerna är väldigt sofistikerade, och det kan vara svårt att avgöra om man är drabbad.





## Innehåll

Ökad säkerhet i internetbanken för företag och företagare .....	3
Mobilt BankID.....	3
Så här skaffar du mobilt BankID .....	3
Två i förening/Kontrasignering .....	3
Trojaner & Virus.....	3
Externa angrepp.....	3
Trojaner.....	3
Hur jobbar trojaner/bedragare? .....	3
Kan du skydda dig och ditt företag från trojaner? .....	4
Anpassningar i internetbanken.....	4
Behörighet på individnivå.....	4
Kalenderdagar, tid och plats.....	5
Platser/IP-adresser .....	6
Vad ni bör göra om datorn är trojan- eller virussmittad .....	6
Kontakt.....	6



## Ökad säkerhet i internetbanken för företag och företagare

Banken uppmanar alla företagskunder att använda sig av Mobil BankID eller "Två i förening" för signering i internetbanken. Uppmaningen riktar vi till företagskunder med tjänsten överföringar/betalningar i internetbanken.

– Det viktiga är att ert konto/era konton inte utsätts för obehöriga uttag – det gäller allt från interna bedrägerier till trojaner.

### Mobilt BankID

Mobilt BankID är det enda du behöver för att använda både mobil- och internetbanken. Logga in och sköt företagets alla ärenden, och godkänn direktbetalningar.

### Så här skaffar du mobilt BankID

Mobilt BankID är en personlig id-metod som du skapar via din egen internetbank. Om du inte är privatkund hos Swedbank kan du få hjälp att skapa Mobilt BankID hos ett av våra kontor.

Du som skaffar Mobilt BankID för första gången, får automatiskt ett kodkort. Har du redan Mobilt BankID kan du enkelt beställa ett kodkort i internetbanken under Tillval – BankID: Läs mer om hur du beställer och aktiverar.

[Mer information om Mobilt BankID finner du här](#)

### Två i förening/Kontrasignering

Med hjälp av behörighetssystemet i internetbanken kan ni t ex ha en person som registrerar överföringen/betalningen och en annan som godkänner den. Det finns också möjlighet att ha två personer för att godkänna betalningar och dessa kan finnas på olika platser. Kontrasignering ger ett gott skydd mot bedrägerier, och du kan dessutom kontrasignera betalningar och överföringar via mobilbanken.

## Trojaner & Virus

### Externa angrepp

Virus och trojaner angriper den enskilda datorn. Den senaste tiden har trojan-angreppen ökat och flera av svenska bankers kunder har dabbats. Vid ett angrepp infekteras den aktuella datorn och möjliggör för tredje part att komma över information och koder.

### Trojaner

Trojaner tar sig in i datorn via bifogade filer, i mail, hemsidor och banners. Trojaner är svåra att se och att ta bort. Oftast krävs en total ominstallation av datorn. Trojaner modifieras löpande av tredje part.

**Genom att ha ett uppdaterat virusskydd och brandväggar får du ett mycket bra skydd!**

### Hur jobbar trojaner/bedragare?

**När du loggar in fångar trojanen/bedragaren upp svars-koden och får därigenom tillgång till internetbanken.**

Trojanen innehåller inbyggda sidor anpassade till ett antal bankers internetbanker. Trojanen styrs av den länk du väljer, t ex länken för inloggning till Swedbanks internetbank.



## Kan du skydda dig och ditt företag från trojaner?

Uppdaterat viruskydd och brandväggar ger ett mycket bra skydd, men skyddet kan ytterligare stärkas med hjälp av hur ni använder internetbankens behörighetssystem. Banken föreslår att ni använder en kombination av följande funktioner:

- Två eller fler behörighetsadministratörer i förening som godkänner förändringar i behörighetssystemet
- Betalningar godkänns med Mobilt BankID eller av två personer i förening från olika datorer
- Beloppsgränser sätts per användare
- Aktivering av Plats/IP-adress
- Aktivering av kalenderdagar och tider

## Anpassningar i internetbanken

### Behörighet på individnivå

Individuella villkor justeras via knappen "Ändra villkor"

The screenshot shows the Swedbank DEMO interface. At the top, there is a navigation menu with links: Favoriter, Startside, Ekonomisk översikt, Beta/Överföra, Låna, Spara/Placera, Försäkra, Administrera, and Tillval. Below the menu, the user is logged in as "Demo Demosson" from "Demoföretaget AB". The main section is titled "Nuvarande behörigheter" and includes links for "Användare", "Behörighetsmallar", "Platser/IP-adresser", and "Kontrasignering".

The "Personuppgifter" section displays the following details:

Förnamn	Alexandersson	Kalenderdagar	Alla dagar	Ändrad	2008-05-24
Efternamn	Harald	Tid	00.00 - 24.00	Ändrad av	Swedbank AB (publ)
Personnummer	19540506-1111	Plats	Alla platser	Upplagd	2008-05-24
Status	Aktiv	Giltighet	Tills vidare	Upplagd av	Swedbank AB (publ)
Användartyp	Användare				

At the bottom of the user details section, there are three buttons: "Ta bort användare", "Spärra användare", and "Ändra villkor". Below this, there are two buttons: "Lägg till behörighet" and "Kopiera mall". At the very bottom, there are two buttons: "Tillbaka" and "Skriv ut".

© Swedbank AB (publ)



## Kalenderdagar, tid och plats

Välj när användaren ska ha åtkomst till internetbanken, alla dagar eller endast bankdagar. Välj också mellan vilka tider på dygnet samt åtkomst som skall medges, från vilken plats/IP-adress som helst eller från en av företaget definierad IP-adress.

<a href="#">Favoriter</a>	<a href="#">Startsida</a>	<a href="#">Ekonomisk översikt</a>	<a href="#">Betala/Överföra</a>	<a href="#">Låna</a>	<a href="#">Spara/Placera</a>	<a href="#">Försäkra</a>
---------------------------	---------------------------	------------------------------------	---------------------------------	----------------------	-------------------------------	--------------------------

### Ändra villkor - användare

[Användare](#) | [Behörighetsmallar](#) | [Platser/IP-adresser](#) | [Kontrasignering](#)

#### Personuppgifter

Förnamn	ANNA
Efternamn	ANDERSSON
Personnummer	19460929-3333

#### Villkor

Kalenderdagar	<input type="text" value="Bankdagar"/> ▾
Tid	<input type="text" value="07.30"/> - <input type="text" value="17.00"/>
Plats	<input checked="" type="radio"/> Företaget <input type="radio"/> Överallt
Giltighet	<input type="text"/> <input checked="" type="checkbox"/> Tills vidare



## Platser/IP-adresser

Definiering av platser görs via rubriken "Platser/IP-adresser."

2012-09-18 09:36 Anpassa In English Innehåll Hjälp Kontakta oss Byt profil

Favoriter Startside Ekonomisk översikt Beta/Överföra Låna Spara/Placera Forsäkra Administrera Tillval

**Företagsanvändare**  
Användare | Behörighetsmallar | Platser/IP-adresser | Kontrasignering

**Plats**

Platsnamn

Namn på plats

IP-adress

Enkel

Intervall  -

Nätverk

Mask

**Platslista**

<input type="checkbox"/>	IP-adress	Skriv namn på plats
<input type="checkbox"/>	<a href="#">192.168.1.1 - 192.168.1.254</a>	Kontorslandskap
<input type="checkbox"/>	<a href="#">1.2.3.4</a>	Styrelserummet
<input type="checkbox"/>	<a href="#">123.234.1.1</a>	Filial Göteborg

**Information**

Här kan du välja från vilka platser/IP-adresser användarna ska behörighet till internetbanken.

**Plats**

## Vad ni bör göra om datorn är trojan- eller virusmittad

Ominstallera datorn snarast möjligt. Det framgår hur ni gör av bruksanvisningen och/eller de hjälpfiler som finns i din dator. Är ni osäkra på hur ni ska göra rekommenderar vi att ni kontaktar er datorleverantör.

Se därefter till att regelbundet uppdatera viruskydd, brandväggar, operativsystem och andra program. Lär gärna mer på

- [banksakerhet.se](http://banksakerhet.se)
- [pts.se/internet](http://pts.se/internet) (Post- & Telestyrelsens webbplats)
- Internetbanken på [swedbank.se](http://swedbank.se), se länk [swedbank.se/privat/sakerhet](http://swedbank.se/privat/sakerhet)

## Kontakt

Välkommen att kontakta er företagsrådgivare eller Kundcenter Företag, telefon 0771-33 44 33 så får ni hjälp med hur ni bör sätta upp era behörigheter på bästa sätt utifrån era förutsättningar.

För mer tekniska frågor är ni välkommen att ringa vår internetbankssupport, på telefon 0771-97 75 12 alla dagar mellan kl 07.00 – 23.00.